

## AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 25 de novembro de 2020

AO ACESSAR, USAR OU SE CADASTRAR NO SITE **SUPERVALE** E/OU NO APLICATIVO **SUPERVALE** (“**Plataforma**”), FORNECER PRODUTOS OU SERVIÇOS, SE RELACIONAR E/OU USUFRUIR, DIRETA E/OU INDIRETAMENTE, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS (**Serviços**) DA CAPEMISA CAPITALIZAÇÃO S/A, SOCIEDADE DE CAPITALIZAÇÃO, INSCRITA NO CNPJ SOBO Nº. 14.056.028/0001-55, SEDIADA NA RUASÃO CLEMENTE, 38/7º – BOTAFOGO – RIO DE JANEIRO – RJ – CEP: 22260-900 (“**Sociedade**”), VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E COMPREENDER INTEGRALMENTE ESTE TERMO DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE (“**Aviso de Privacidade**”).

Para os fins deste Aviso de Privacidade, “**Titular**” é toda pessoa física que acessa a Plataforma e/ou que se relaciona, de forma direta ou indireta, com a Sociedade. A Sociedade é a “**Controladora**”, ficando responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais realizado direta e/ou indiretamente pela Sociedade.

Entre outros indivíduos que podem se relacionar com a Sociedade, são considerados Titulares: clientes, parceiros, competidores, representantes de fornecedores.

Caso você esteja usando a Plataforma e/ou se relacione com a Sociedade em nome de entidade e/ou pessoa jurídica, você garante estar autorizado e ter todos os poderes necessários para tomar ciência e aceitar este Aviso de Privacidade em nome da respectiva entidade e/ou pessoa jurídica, assim como garante que a entidade e/ou pessoa jurídica que você representa concorda em indenizar a Sociedade por qualquer violação deste Aviso de Privacidade por você cometida.

Caso a Plataforma e/ou os Serviços da Sociedade sejam de qualquer modo utilizados por menores de idade (menores de 18 anos), o tratamento dos dados pessoais destes menores deverá ser autorizado pelos responsáveis legais, que deverão estar cientes de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade.

### 1. DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS

A Sociedade, através da empresa de tecnologia desenvolvedora do aplicativo **SUPERVALE** e correspondente loja virtual, oferece soluções tecnológicas para a divulgação, promoção e venda de Título de Capitalização da Modalidade Filantropia Premiável. Com a aquisição do título, o comprador coopera com o desenvolvimento de programas sociais através de doação destinada ao GRUPO SE TOQUE – Grupo de

Apoio e Prevenção do Câncer - e ainda terá o direito de participar dos sorteios.

## 2. ENCARREGADO

A Sociedade indica a pessoa física abaixo qualificada para o cargo de “**Encarregado**”, que ficará então responsável por auxiliar e orientar os Titulares de dados em todas as questões relativas a este Aviso de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais realizado pela Sociedade, assim como para atuar como canal de comunicação entre os Titulares, a Sociedade e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Nome:** Wagner Vicente Comeron

**E-mail:** [segurancadados@supervalemg.com.br](mailto:segurancadados@supervalemg.com.br)

## 3. TRATAMENTO DE DADOS

Para efetuar acesso e utilizar a Plataforma e/ou se relacionar com a Sociedade, o Titular precisará fornecer determinadas informações para a Sociedade, as quais são imprescindíveis para o funcionamento da Plataforma e/ou para as atividades da Sociedade. Assim, serão necessariamente coletados e tratados os seguintes dados pessoais dos Titulares:

Se o Titular for um participante dos sorteios através das Plataformas:

- 🕒 Nome;
- 🕒 E-mail;
- 🕒 CPF
- 🕒 Telefone;
- 🕒 Endereço;
- 🕒 Dados de cartão de crédito ou débito.
- 🕒 Data de nascimento.

Se o Titular for representante de fornecedor ou prestador da Sociedade:

- 🕒 Nome;
- 🕒 CPF do representante;
- 🕒 E-mail;
- 🕒 CNPJ;
- 🕒 Telefone;
- 🕒 Endereço;

**Seo Titular for representante legal de menor idade:**

🕒 **Nome;**

🕒 **E-mail;**

🕒 **Data de Nascimento.**

Ao acessar ou usar a Plataforma e/ou os Serviços, você Titular está ciente - como pessoa física e, sempre que aplicável, também como representante de menor idade, de pessoa jurídica ou de entidade por você representada - do tratamento dos dados listados acima, bem como declara que ao fornecer dados de terceiros, pessoais ou não, na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou para a Sociedade, tal disponibilização está de acordo com os termos da legislação vigente e não viola direitos de terceiros, responsabilizando-se por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente do tratamento de dados pessoais por você inseridos na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou fornecidos, de qualquer modo, para a Sociedade.

A Sociedade poderá ainda obter seus dados quando você utiliza outros Serviços da Sociedade e/ou respectivas afiliadas (e.g. eventos, atividades de alumni etc.).

A Sociedade também poderá coletar dados pessoais do Titular a partir de base de dados de terceiros, que podem ser públicas ou não. A Sociedade poderá combinar esses dados com as informações existentes que a Sociedade detém sobre o Titular ou usá-las de forma independente.

#### **4. FINALIDADES E USO DOS DADOS**

O presente Aviso de Privacidade lista abaixo as principais situações em que - e as finalidades para as quais

- os dados dos Titulares, assim como os dados de terceiros de qualquer modo coletados pela Sociedade, são utilizados:

**Serviços:** A Sociedade utilizará dados pessoais para: (a) cadastros dos participantes nos sorteios da Plataforma; (b) divulgação e entrega dos prêmios; (c) realização de cobranças e verificação de pagamentos; (d) envio de informações sobre sorteios, e; (e) atendimento decorrente de abertura de chamados de suporte.

**Uso da Plataforma:** A Sociedade utilizará dados pessoais para: (a) facilitar a identificação do Titular na Plataforma; (b) fornecer a interatividade necessária na Plataforma, e; (c) operar e aperfeiçoar a Plataforma.

**Comunicação:** A Sociedade utilizará os dados pessoais dos Titulares para entrar em contato como Titular, assim como para enviar avisos, mensagens de texto e/ou e-mails. A Sociedade poderá enviar aos Titulares comunicações sobre a disponibilidade da Plataforma, sobre as soluções disponibilizadas pela Sociedade, sobre a segurança da Plataforma ou sobre outras questões de qualquer modo relacionadas à Plataforma, aos Serviços e/ou à Sociedade, como mensagens sobre como usar tais serviços ou soluções ou informações sobre atualizações eventualmente disponíveis.

**Estudo de Perfil de Consumo:** A Sociedade utilizará os dados pessoais para entender o perfil de consumo dos Titulares e suas necessidades para aprimorar os seus produtos e serviços.

**Publicidade:** A Sociedade poderá utilizar dados pessoais para: (a) enviar e-mails marketing, incluindo *newsletter*, relativos à Plataforma, aos Serviços ou à Sociedade e/ou a empresas do mesmo grupo econômico da Sociedade; (b) exibir e/ou enviar anúncios que sejam compatíveis com o perfil do Titular, sendo que tais anúncios podem ser referentes à Plataforma, à Sociedade e/ou a terceiros. Caso o Titular não tenha mais interesse em receber anúncios, o Titular deverá entrar em contato com o [Encarregado](#), informando que não deseja mais receber comunicações de caráter publicitário.

**Atividades dos Titulares na Plataforma:** A Sociedade registra os dados de acesso e uso da Plataforma quando os Titulares de qualquer forma acessam ou de qualquer forma usam a Plataforma. A Plataforma utiliza as informações de acesso, os *cookies*, as informações do dispositivo e os endereços de IP (Internet Protocol) para identificar os Titulares ou registrar o uso que eles fazem da - ou a atividade deles na - Plataforma.

**Armazenamento e backup:** A Sociedade realiza cópias de segurança das informações relativas à Plataforma, aos Serviços e à Sociedade, as quais podem incluir dados pessoais.

## 5. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A Plataforma poderá usar *cookies* ou outras tecnologias para ajudar a personalizar a experiência dos Titulares. *Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um *cookie* contém informações que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem, entre outras, a data e o horário da visita dos Titulares, histórico de navegação dos Titulares etc.

Os *cookies* trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Titulares antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços

e produtos similares. Os *cookies* também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.

## **6. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais serão tratados pela Sociedade enquanto perdurarem as finalidades indicadas neste Aviso de Privacidade e/ou houver necessidade de manutenção dos mesmos, como, por exemplo, para respeitar os prazos legais de guarda, incluindo aqueles descritos na Lei no. 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e no Decreto no. 8.771/16, ou para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Esgotada a finalidade ou a necessidade legal, os dados serão excluídos através de métodos de descarte seguro, ou anonimizados para fins meramente estatísticos

## **7. RESPONSABILIDADE SE DECLARAÇÃO DO TITULAR**

O Titular declara e reconhece que, ao disponibilizar dados, incluindo dados pessoais de terceiros, na Plataforma e/ou para a Sociedade (diretamente ou mediante inserção ou disponibilização de documentos contendo tais dados):

- ✓ previamente, informou os respectivos terceiros e tomou todas as medidas necessárias para que o terceiro tivesse ciência do tratamento de seus dados pessoais pela Sociedade;
- ✓ no caso da inserção de dados pessoais de menores de idade, científico e obteve, previamente, o consentimento dos responsáveis legais notocante ao tratamento de tais dados pela Sociedade;
- ✓ no caso da inserção de dados pessoais sensíveis (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural etc.), científico e obteve, previamente, o consentimento do(s) Titular(es) de tais dados notocante ao tratamento dos referidos dados pela Sociedade;
- ✓ as informações disponibilizadas para a Plataforma, incluindo eventuais dados pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos de terceiros ou normas legais aplicáveis.

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não

sejam adequadamente cumpridas, o Titular se responsabiliza de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Sociedade ou a quaisquer terceiros.

O Titular se responsabiliza pelas atividades que executa na Plataforma ou pelas informações, incluindo dados pessoais, que insere na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) e/ou disponibiliza para a Sociedade.

Na hipótese da Sociedade ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Titular nos termos deste Aviso de Privacidade, o Titular, assim como o menor, a entidade ou a sociedade que ele representa, serão responsáveis de forma solidária e deverão: (a) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Sociedade da lide, (b) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e (c) ressarcir integralmente a Sociedade pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, o Titular, o menor e/ou a entidade ou sociedade que o Titular representa, responderá pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão ou, se aplicável, deverá ressarcir imediatamente a Sociedade.

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O presente Aviso de Privacidade indica abaixo as situações em que os dados pessoais dos Titulares, assim como os dados pessoais de terceiros de qualquer modo inseridos na Plataforma pelos Titulares, serão compartilhados pela Sociedade:

**Empresas do grupo:** A Sociedade poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com afiliadas e empresas do mesmo grupo sempre que tal compartilhamento for importante para a operação da Plataforma, para o fornecimento dos Serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou forem do interesse do Titular.

**Operações societárias:** Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Sociedade poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

**Parceiros e prestadores de serviços:** A Sociedade poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em nome da Sociedade para, por exemplo, implementar medidas de segurança, disponibilizar

software e/ou repositórios necessários à atividade da Sociedade etc. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações.

**Prevenção de fraudes e segurança:** A Sociedade poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (a) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança, e; (b) garantir a segurança da Plataforma, da Sociedade, dos Titulares e de terceiros. Neste caso, os dados e as informações poderão ser compartilhados com terceiros responsáveis pela investigação, incluindo órgãos do judiciário, autoridades e empresas de tecnologia da informação ou segurança da informação.

**Demandas judiciais e investigações:** A Sociedade poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Titulares e de terceiros, com autoridades e/ou órgãos públicos, agências regulatórias, autoridades legais (e.g. delegacias regionais), autarquias, órgãos de defesa do consumidor, órgãos do governo e do judiciário e/ou advogados nos seguintes casos: (a) para cumprir decisão judicial ou solicitação governamental; (b) para resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Sociedade; (c) para investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; (d) investigar possíveis violações de direitos da Sociedade e/ou de terceiros.

**Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias:** A Sociedade poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais de Titulares e de terceiros, para cumprir obrigações legais, regulatórias ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. Secretaria da Receita Federal), órgão de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros.

## 9. AGENTES DE TRATAMENTO

Toda e qualquer sociedade, entidade pública ou privada, autoridade, órgão, agência e/ou pessoa que tiver acesso aos dados pessoais dos Titulares e/ou de terceiros, de acordo com as situações previstas no capítulo “[Compartilhamento de Dados](#)”, passará a assumir a posição de agente de tratamento e estará obrigada, nos termos da legislação aplicável e/ou dos contratos firmados com a Sociedade, a adotar as melhores práticas de segurança e governança no tocante à proteção e tratamento dos dados pessoais que

tiverem acesso.

## 10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança das informações é muito importante para a Sociedade. A Sociedade segue os padrões de segurança do setor para ajudar a proteger as informações inseridas na Plataforma ou de qualquer modo obtidas pela Sociedade. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES TRATADAS PELA SOCIEDADE, AS QUAIS INCLUEM DADOS PESSOAIS, NÃO PODEMOS GARANTIR SEGURANÇA ABSOLUTA.

A Sociedade armazenará os dados pessoais dos Titulares de terceiro em ambiente seguro, comprometendo-se a adotar medidas administrativas e técnicas razoáveis de precaução para evitar perdas, abusos, alterações ou acessos não autorizados relacionados a estes dados.

## 11. LINKS

O Titular concorda em não responsabilizar a Sociedade por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de websites que contenham links para a Plataforma ou cujos links estejam disponíveis na Plataforma, bem como está ciente de que tais websites podem não adotar práticas adequadas no tocante ao tratamento de dados pessoais e privacidade dos Titulares.

## 12. CONTROLE DE SEUS DADOS

A Sociedade disponibilizará meios para que Titulares possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados que foram por eles inseridos na Plataforma e/ou disponibilizados para a Sociedade, possam solicitar correção, exclusão ou modificação dos respectivos dados pessoais. As opções dos Titulares de dados pessoais seguem abaixo listadas:

**Confirmação da existência de tratamento:** Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a confirmação no tocante à existência de tratamento de seus dados pessoais.

**Direito de acessar os seus dados:** Os Titulares de dados pessoais podem solicitar uma cópia dos dados tratados, a qual será disponibilizada em um formato legível e eletrônico.

**Alteração ou correção de dados:** Os Titulares de dados pessoais podem solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, especialmente se os referidos

dados estiverem incorretos ou desatualizados.

**Exclusão, bloqueio e/ou anonimização de dados:** Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a exclusão de seus dados da Plataforma dos repositórios da Sociedade sem necessidade e apresentar qualquer justificativa, assim como poderão solicitar a exclusão, o bloqueio e/ou a anonimização dos referidos dados pessoais.

**Portabilidade:** Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.

**Informações sobre o compartilhamento dos dados:** Os Titulares de dados pessoais poderão solicitar informações acerca das entidades públicas e/ou privadas com as quais a Sociedade compartilhou seus dados pessoais.

**Informação sobre o consentimento:** Os Titulares de dados pessoais poderão solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento em situações específicas sobre as consequências do não fornecimento do consentimento.

**Revogação de consentimento:** Para os casos em que os Titulares outorgaram consentimento à Sociedade para o tratamento de seus dados pessoais, os Titulares poderão, a qualquer tempo, revogar este consentimento.

**Canais para exercer os seus direitos:** Para exercer os direitos acima elencados, os Titulares de dados pessoais deverão dirigir sua solicitação ao [Encarregado](#). Na referida solicitação, deverá constar: (a) a qualificação do Titular (nome completo e e-mail) dos dados pessoais; (b) a especificação da medida que o Titular de dados pessoais pretende em relação aos seus dados pessoais, e; (c) se for o caso, a especificação dos dados que são objeto da solicitação.

Dentro do prazo de 15 dias, se não estabelecer prazo distinto, o [Encarregado](#) responderá à solicitação do Titular de dados pessoais: (a) comunicando o atendimento da solicitação; (b) apresentando justificativa, caso não seja possível cumprir a solicitação, ou; (c) estimando novo prazo para atendimento da solicitação e a justificativa relativa à prorrogação do prazo.

Há situações em que a Sociedade precisará manter ou não poderá alterar os dados pessoais, por tal razão, não poderá atender plenamente à solicitação que você realizou, ainda que observadas as regras acima (e.g. quando a manutenção dos dados pessoais se mostrar necessária para o cumprimento de obrigações legais ou para

atender ordem judicial).

O Titular deverá informar imediatamente a Sociedade, através do [Encarregado](#), quando for necessária a cooperação da Sociedade para alterar, atualizar, complementar, corrigir ou excluir dados pessoais que foram disponibilizados na Plataforma e/ou para a Sociedade. O Titular deverá fornecer todas as informações relevantes para que a Sociedade possa tomar as providências necessárias dentro de um prazo razoável.

### **13. REIVINDICAÇÃO DE DIREITOS**

Se um Titular de dados pessoais acreditar que a Plataforma e/ou a Sociedade violou seus direitos e/ou sua privacidade, incluindo no tocante ao tratamento de dados pessoais, poderá ele comunicar a Sociedade através do [Encarregado](#).

Nada do que está escrito neste Aviso de Privacidade tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Alguns jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade civil. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você. **NOS CASOS EM QUE EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE MOSTRAR POSSÍVEL, MAS A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR LEGALMENTE APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA SOCIEDADE NO TOCANTE AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU INCIDENTES DE QUALQUER MODO RELACIONADOS A DADOS PESSOAIS ESTARÁ LIMITADA A R\$ 2.000,00 (DOIS MIL REAIS).**

### **14. TRANSFERÊNCIA DE DADOS ENTRE FRONTEIRAS**

A SOCIEDADE PROCESSA DADOS, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, DENTRO DO BRASIL E EM OUTROS PAÍSES. É POSSÍVEL QUE ALGUNS DOS PAÍSES EM QUESTÃO TENHAM LEIS MENOS PROTETIVAS NO TOCANTE À PRIVACIDADE E/OU DADOS PESSOAIS, OU SE QUER POSSUAM REGULAMENTAÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE O ASSUNTO.

VOCÊ É TITULAR E CONCORDA QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS E OS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS POR VOCÊ INSERIDOS NA PLATAFORMA OU DISPONIBILIZADOS À SOCIEDADE PODERÃO TRANSITAR POR - OU RECEBER TRATAMENTO EM - OUTROS PAÍSES.

### **15. ALTERAÇÕES, VALIDADE E VIGÊNCIA DAS CLÁUSULAS**

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos deste Aviso de Privacidade só terá efeito caso apresentada por

escrito e assinada pelos representantes legais da Sociedade. Se alguma disposição do Aviso de Privacidade for anulada ou considerada inaplicável, as demais disposições, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes.

A Sociedade reserva-se o direito de alterar o Aviso de Privacidade, bem como qualquer política ou documento, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério.

As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso da Plataforma, dos Serviços ou a manutenção do relacionamento com a Sociedade de após a publicação constituirá ciência das eventuais alterações do Aviso de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos os Titulares a relerem o Aviso de Privacidade com frequência.

Caso haja divergência entre o conteúdo deste Aviso de Privacidade e aquele constante de outro(s) documento(s) assinado(s) entre o Titular e a Sociedade, prevalecerá, sempre, o conteúdo do(s) outro(s) documento(s) assinado(s) pelo Titular.

## **16. LEGISLAÇÃO, LITÍGIO E CONTROVÉRSIAS**

Qualquer litígio relacionado ao presente Aviso de Privacidade deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado exclusivamente conforme as leis da República Federativa do Brasil.

## **17. PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS**

Perguntas, solicitações, reclamações e comentários sobre a Plataforma ou sobre o Aviso de Privacidade poderão ser dirigidos ao [Encarregado](#).